

TERMOS & CONDIÇÕES

1. INFORMAÇÃO PRÉVIA

As presentes condições são acordadas entre Liliana Nogueira Pereira (INSIDE EXPERIENCES), empresa de ENI – Empresário em Nome Individual, com sede na Travessa da Portela (Aldeia Velha), 4600-741 (S. Simão) Gouveia, Amarante, Portugal, registada no Registo Nacional dos Agentes de Animação Turística (RNAAT) sob o registo nº 697/2018, e qualquer pessoa, adiante designada por CLIENTE, que pretenda adquirir os serviços ou experiências indicados no nosso website www.amaranteexperiences.com.

A aquisição de qualquer serviço ou experiência depende:

- Aceitação integral e sem reservas dos presentes Termos e Condições e das condições de utilização dos serviços em vigor no momento;
- Pagamento de 50% do valor total do serviço ou experiência no momento da reserva;
- Identificação de todos os participantes, mediante indicação do seu nome completo, data de nascimento, contacto e país de origem.

Qualquer conteúdo ou dados pessoais que seja facultado à INSIDE EXPERIENCES fica sujeito à Política de Privacidade e proteção de dados pessoais apresentados na Política de Privacidade da INSIDE EXPERIENCES.

O CLIENTE deverá declarar ser maior de idade e dispor de capacidade jurídica para entender e contratar a aquisição dos serviços ou experiências da INSIDE EXPERIENCES, de acordo com o disposto nos presentes Termos e Condições.

A INSIDE EXPERIENCES reserva-se o direito de alterar, aditar, ou suprimir, na totalidade ou em parte, as presentes condições, bem como, a definir novas condições de uso, que produzirão efeitos após a sua divulgação no website, a que o CLIENTE tem acesso através da leitura dos "Termos e Condições".

A INSIDE EXPERIENCES reserva-se igualmente o direito de, alterar, suspender ou eliminar qualquer dos seus serviços ou experiências, bem como o de alterar os respetivos preços, sem necessidade de aviso prévio e sem que de tal facto decorra obrigação de indemnizar terceiros pelas modificações operadas.

A INSIDE EXPERIENCES garante a existência dos serviços ou experiências publicadas no seu website e redes sociais e declara utilizar todos os meios ao seu dispor para assegurar a exatidão e a integridade da informação neste existente, não assumindo, no entanto, em caso algum, qualquer responsabilidade, caso a informação disponibilizada não seja exata ou completa.

2. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

O objeto do presente contrato consiste na aquisição de serviços ou experiências identificadas no website, pelos preços neste referidos no momento da contratação. Os contratos são celebrados, através do envio da confirmação do pagamento de 50% do valor total do serviço ou experiência adquirido para o email info@amaranteexperiences.com, com os dados de todos os participantes (nome completo, data de nascimento, contacto, número fiscal e país de origem). Ao enviar estes dados o CLIENTE confirma que aceita, sem reservas, os presentes Termos e Condições, de que toma conhecimento em ato prévio à aquisição dos serviços ou experiências prestadas pela INSIDE EXPERIENCES.

Os preços indicados pela INSIDE EXPERIENCES no website são em euros e incluem IVA à taxa legal em vigor.

A INSIDE EXPERIENCES reserva-se o direito de em qualquer momento e sem pré-aviso, alterar, os preços dos serviços ou experiências, bem como, suspender ou cancelar a sua venda temporária ou definitiva, ressalvando os direitos decorrentes das aquisições entretanto efetuadas pelo CLIENTE.

3. PROTEÇÃO DE DADOS

A INSIDE EXPERIENCES respeita e cumpre as disposições legais relativas à proteção e privacidade de dados pessoais.

A INSIDE EXPERIENCES utiliza os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e/ou apropriação indevida de dados pessoais que lhe forem facultados, garantindo a privacidade e proteção dos dados que lhe são confiados pelo CLIENTE:

- Os dados fornecidos pelo CLIENTE são processados informaticamente pela INSIDE EXPERIENCES e destinam-se ao estrito âmbito da sua atividade comercial;
- O CLIENTE consente no tratamento e na gestão e uso dos dados por si fornecidos, quer de natureza pessoal, quer de natureza patrimonial, pela INSIDE EXPERIENCES;
- A INSIDE EXPERIENCES possibilita, ao CLIENTE, a manifestação de vontade para receber informações promocionais, bem como, para autorizar a transmissão dos seus dados a outras empresas, suas parceiras, para campanhas promocionais;
- O CLIENTE autoriza a INSIDE EXPERIENCES a recolher cookies com o objetivo de facilitar a sua utilização do website;
- Caso a INSIDE EXPERIENCES promova a subcontratação de serviços de terceiros para prossecução dos fins do presente contrato ou ceda a sua posição contratual, fica autorizada a fornecer os dados pessoais do CLIENTE, condicionada ao seu preciso âmbito;
- O CLIENTE tem o direito de aceder, retificar, modificar ou cancelar todos os seus dados pessoais, através de comunicação enviada à INSIDE EXPERIENCES, para o endereço info@amaranteexperiences.com.

4.RESPONSABILIDADE

A INSIDE EXPERIENCES não se responsabiliza por quaisquer prejuízos sofridos pelo CLIENTE e/ou por terceiros, decorrentes de:

- Acesso e utilização ou impossibilidade de acesso e de utilização dos conteúdos ou do website www.amaranteexperiences.com;
- Atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações e perda de informações;
- Danos provocados por terceiros ou por ataques ao servidor que afetem a qualidade dos seus serviços;
- Deficiências ou falhas verificadas na rede de comunicações, bem como, as provocadas pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação, e ou eventuais vírus informáticos que possam afetar o software e ou equipamento do utilizador, nomeadamente quando este não promova a instalação de adequado software de proteção;
- Falhas de captação, visualização ou utilização do website;
- Utilização não autorizada;
- Causas de força maior, entenda-se por estas, nomeadamente, quaisquer situações imprevisíveis e inevitáveis, ou ainda que previsíveis fossem inevitáveis, de entre as quais e a título meramente enunciativo se referem: greves ou conflitos laborais que impeçam ou dificultem a realização do serviço ou experiência comercializados no presente website, como acidentes, incêndios, inundações, terremotos, guerras, embargos comerciais, ou, qualquer tipo de alteração legislativa.
- O CLIENTE é responsável pelos seus dados pessoais e respetiva atualização, devendo garantir a sua confidencialidade;
- Em caso de utilização indevida ou fraudulenta do sítio www.amaranteexperiences.com e independentemente dos procedimentos legais aplicáveis ao caso em concreto, a INSIDE EXPERIENCES reserva-se o direito de eliminar o registo do CLIENTE.

5.FACTURAÇÃO

Caso o CLIENTE pretenda a emissão de fatura da aquisição efetuada, deverá no ato da compra efetuar o respetivo pedido de emissão à INSIDE EXPERIENCES, que esta remeterá para a morada pelo mesmo indicada.

6.IMPOSSIBILIDADE DE REALIZAÇÃO DE ACTIVIDADE

Se a atividade não for realizada por razões alheias ao CLIENTE e apenas por culpa da INSIDE EXPERIENCES, o CLIENTE será reembolsado na totalidade do valor correspondente ao processo de reserva, não havendo lugar a indemnização, ou será efetuada uma remarcação do serviço ou experiência, se assim o CLIENTE pretender.

INSIDE EXPERIENCES não será responsável por incumprimento, de qualquer obrigação decorrente do Contrato que seja devida a evento fora do seu controlo razoável ("Evento de Força Maior").

A INSIDE EXPERIENCES reserva o direito de cancelar as experiências, não havendo lugar a uma indemnização. Nesse caso, a INSIDE EXPERIENCES reembolsa o cliente do valor já pago, depois de deduzidas as despesas suportadas com a organização da respetiva experiência, quando:

- a) não estão reunidos os participantes exigidos para cada experiência (quando aplicável);
- b) as condições climatéricas, de segurança ou outras tornem a experiência impossível de ser realizada;

Um Evento de Força Maior compreende qualquer acontecimento, ato, omissão ou estado, fora do controlo razoável que possa impossibilitar o desenrolar da experiência ou colocar em causa a segurança dos participantes na mesma.

A obrigação de cumprimento de INSIDE EXPERIENCES em qualquer contrato ficará suspensa pelo tempo que durar o Evento de Força Maior e dará lugar a uma remarcação da data da realização do serviço ou experiência. INSIDE EXPERIENCES fará o que lhe for permitido para pôr termo ao Evento de Força Maior, ou para encontrar solução que permita o cumprimento das suas obrigações contratuais.

Visto que algumas das experiências dependem fortemente das condições atmosféricas, é possível que o seu percurso tenha de ser alterado. A informação prestada pela INSIDE EXPERIENCES relativamente à duração e ao tipo de experiência baseia-se sempre numa estimativa e em circunstâncias ideais, pelo que não são devidos quaisquer direitos pela alteração das experiências ou percursos das mesmas.

A alteração das condições físicas e mentais do CLIENTE que não permitam a INSIDE EXPERIENCES realizar o seu serviço ou experiência de forma segura, com qualidade e respeitando todos os intervenientes na atividade, dá a permissão à INSIDE EXPERIENCES de dar como terminado o serviço ou experiência. Assim sendo, quaisquer alterações ao estado de saúde do CLIENTE, sejam elas provocadas por doenças, medicação, drogas ou álcool permite a INSIDE EXPERIENCES terminar o serviço ou experiência.

7.POLÍTICA DE REEMBOLSOS

O CLIENTE poderá também resolver o presente contrato sem pagamento de qualquer indemnização e sem necessidade de indicar o respetivo motivo, num prazo mínimo de 72 horas para o início do serviço ou experiência que adquiriu.

O direito de livre resolução deverá ser exercido dentro do prazo referido, mediante comunicação a enviar pelo CLIENTE via e-mail, para o endereço info@amaranteexperiences.com.

Após receção da comunicação de resolução do presente contrato, e mediante confirmação pela INSIDE EXPERIENCES, o reembolso do preço pago pelo CLIENTE, será efetuado, no prazo máximo de 30 dias, pelo mesmo meio de pagamento utilizado no procedimento de compra.

Se a atividade ou experiência for cancelada num prazo inferior a 72 horas ou o CLIENTE não comparecer no dia da mesma, este não terá direito a qualquer indemnização ou reembolso do valor pago pelo serviço ou experiência.

8.DESCONTOS

- Desconto de 10% para grupos entre 5 a 9 pessoas;
- Desconto de 15% para grupos com 10 ou mais pessoas;
- Gratuito para crianças até aos 4 anos;
- Desconto de 40% para crianças entre os 5 e os 12 anos;
- Crianças que usufruam do desconto de 100% ou 40%, não entram nas contas de desconto de grupo.

9.COMUNICAÇÕES

Todas as comunicações a efetuar pelo CLIENTE no âmbito dos presentes Termos e Condições serão efetuadas para o endereço eletrónico info@amaranteexperiences.com indicado no website.

As comunicações a efetuar ao CLIENTE serão enviadas para o endereço eletrónico por este indicado no momento da sua identificação, obrigando-se o mesmo a comunicar à INSIDE EXPERIENCES a sua alteração.

Caso o CLIENTE não cumpra o disposto no número anterior, para efeitos de comunicações a receber, estas serão consideradas como validamente realizadas quando enviadas para o endereço eletrónico inicialmente indicado.

10.APOIO AO CLIENTE

No dia da experiência se tiver algum problema ou alguma reclamação a apresentar, por favor mencione-o diretamente à direção de Inside Experiences através do email info@amaranteexperiences.com, na primeira oportunidade, para que o possamos recompensar e melhorar o nosso serviço.

11.RESOLUÇÃO

A INSIDE EXPERIENCES pode resolver os Termos e Condições acordados com o CLIENTE e terminar o contrato com o CLIENTE, em caso de incumprimento ou violação dos presentes Termos e Condições, que para o efeito lhe deverá comunicar, cumulativamente com a indicação da data da respetiva produção de efeitos.

12. DIREITOS DE IMAGEM

A INSIDE EXPERIENCES durante as suas experiências poderá realizar cobertura de imagens e vídeo (com som) das referidas experiências. Assim, salvo indicação escrita em contrário, prévia à realização da experiência, o participante nas experiências cede todos os direitos e autoriza a utilização das fotos e vídeos recolhidos durante as experiências e nos períodos antes e depois das mesmas, para colocação no site e envio do material audiovisual a todos os clientes e em ações de marketing e publicidade da INSIDE EXPERIENCES ou parceiros desta. Reservam-se ainda todos os direitos de autor à INSIDE EXPERIENCES.

13. SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

A sua opinião é importante para nós. Caso tenha alguma sugestão ou reclamação não deixe de a apresentar, pois será a melhor forma de melhorar o nosso serviço e de resolvermos a contento todo e qualquer diferendo.

14. SEGUROS

Os riscos inerentes à realização de experiências de animação turística estão cobertos por uma apólice de acidentes pessoais e uma apólice de responsabilidade civil cujas coberturas são as previstas na legislação em vigor, a saber:

- i) Pagamento das despesas de tratamentos, incluindo internamento hospitalar, e medicamentos, até ao montante anual de € 3500;
- ii) Pagamento de um capital de € 20 000, em caso de morte ou invalidez permanente dos seus clientes, reduzindo-se o capital por morte ao reembolso das despesas de funeral, quando estes tiverem idade inferior a 14 anos;

Seguro de responsabilidade civil garante € 50 000 por sinistro, com a anuidade a garantir os danos causados por sinistros ocorridos durante a vigência da apólice, desde que reclamados até um ano após a cessação do contrato.

NOTA: Toda e qualquer despesa acima destes valores não pode ser assacada à INSIDE EXPERIENCES. Caso pretenda segurar a atividade com valores superiores aos contratados e/ou não constantes na apólice contratada, a INSIDE EXPERIENCES poderá solicitar uma proposta específica à companhia de seguros.

As nossas atividades estão ao abrigo dos seguros previstos na lei:

- Seguro de acidentes pessoais, apólice nº 204807737;
- Seguro de responsabilidade civil, apólice nº 204807750.

15. LEI APLICÁVEL E COMPETÊNCIA

A todas as questões reguladas pelas presentes condições é aplicável a Lei Portuguesa. Para decidir todos os litígios emergentes do presente contrato é acordado o juízo da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

16. VALIDADE

As presentes condições podem ser revogadas ou alteradas sem comunicação prévia por contratos, obrigações ou acordos entretanto assumidos paralelamente e por escrito.